

## **FICHA APLICACIONES MÓVILES**

### **1. Datos generales**

- **Nombre APP:** Home Connect
- **Descripción:** Permite gestionar ciertos electrodomésticos como neveras, hornos, lavavajillas o cafeteras de fabricantes Bosch, Siemens, Balay, NEFF y Gaggenau. Es posible también controlarlos con Amazon Alexa o Google Home.
- **Versión:** 12.1.0
- **Fecha actualización:** 24/10/2025
- **Idioma:** español
- **Edad:** 3+
- **Desarrollador:** Home Connect GmbH
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Android 8.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [Home Connect - Aplicaciones en Google Play](#)

### **2. Entorno de pruebas**

- **Plataforma:** Pixel 7a, Pixel 9 y Samsung Galaxy A52s.
- **Sistema Operativo:** Android 16.
- **Ayuda técnica utilizada:** Suite Accesibilidad Android 16.1.0.808839780 y línea braille Focus 80 Blue 5G

### **3. Accesibilidad/Usabilidad**

#### **Observaciones:**

Se ha evaluado la aplicación sin emparejar ningún electrodoméstico real ya que no se dispone de ninguno compatible.

Se han añadido tres electrodomésticos de prueba que son el frigorífico combinado Neff, cafetera Gaggenau y el robot de cocina Cookit Bosch.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

#### **Lector de pantalla:**

No se puede acceder a ningún enlace con el lector de pantalla activado.

Visualmente se observan encabezados que estructuran el contenido de la aplicación, pero no son detectados por TalkBack, lo cual dificulta la navegación. Por ejemplo, en la pantalla “Inicio” las secciones “Electrodomésticos” y “Te recomendamos”.

Dentro de los electrodomésticos y las recetas si se detectan encabezados, pero estos no siguen un orden jerárquico correcto. Un ejemplo se encuentra en la pestaña “Recetas” donde el primer encabezado, “Cocina de forma más inteligente”, es de nivel 4, mientras que el segundo, “Vistas recientemente”, es de nivel 3.

Se detectan botones que no son identificados como tal por el lector de pantalla, por tanto, no es posible saber que se trata de elementos con los que el usuario puede interactuar. Un ejemplo se encuentra dentro de la sección “Programas” en la cafetera.

En la sección “crear contraseña”, el orden de navegación mediante TalkBack no coincide con el orden visual, ya que el lector de pantalla detecta en un flick el campo, en el siguiente la etiqueta “Contraseña” y finalmente “Legibilidad de la contraseña”, pero en pantalla el orden que se muestra es etiqueta, campo de edición y “Legibilidad de la contraseña”.

El botón destinado a mostrar u ocultar la contraseña está etiquetado como “Cambiar la legibilidad de la contraseña”. Dicha etiqueta, no transmite el propósito real del control ni tampoco indica su estado actual, lo que impide al usuario saber si la contraseña está visible u oculta.

En el desplegable “¿Dónde vives?” no es posible navegar mediante flicks por los países disponibles, haciendo necesario el uso de exploración táctil.

En la sección “Configura tu cuenta de usuario”, existen 3 pestañas etiquetadas en inglés en las que se marca el proceso de registro, las cuales no es posible activar utilizando TalkBack: Son detectadas como: “Progress-Chapter-0-Done”, “Progress-chapter-1-active”, “Progress-chapter-2-upcoming”.

Si al completar las tres secciones falla el registro la app muestra una ventana emergente que no se puede cerrar si se utiliza TalkBack. La única forma que se ha encontrado ha sido cerrar y volver a abrir la aplicación. En el caso de que la sesión caduque y haya que volver a la app para volver a iniciar sesión, ocurre lo mismo.

Durante el proceso de registro con correo electrónico se envía un código de verificación al mail. En este caso, el campo para introducir los números no está correctamente etiquetado, presentándose información en inglés como “Code challenge input 1.”

Se ha identificado un problema en el funcionamiento de los interruptores, ya que las indicaciones verbales no reflejan correctamente su estado real: se anuncia “Activar” cuando el conmutador ya está activado, y “Desactivar” cuando está apagado. Un

ejemplo se puede observar en la pestaña “Ajustes adicionales” dentro de la sección “Ajustes” del lavavajillas.

En la app aparecen ventanas emergentes que no son detectadas por TalkBack hasta que no se realiza exploración táctil por la pantalla. Un ejemplo se muestra en el reloj que indica el tiempo restante del proceso de preparación del café.

No es posible conocer la marca del electrodoméstico que se va a añadir ya que el lector verbaliza únicamente el nombre del producto, aunque visualmente si aparece esta información.

Dentro de los electrodomésticos, en la sección “Ajustes” no es posible actualizar la hora del dispositivo, ya que los controles correspondientes aparecen atenuados, por tanto, no es posible interactuar con ellos mediante TalkBack.

En la cafetera, al pulsar sobre la opción “Control” aparecen tres pestañas, “Bebidas”, “CoffeWorld” y “Limpieza”, aunque el lector detecta una cuarta pestaña al principio que no se encuentra visible en la interfaz.

El botón para añadir una receta a favoritos no refleja su estado al ser pulsado, lo que impide al usuario confirmar si la acción se ha realizado correctamente.

Tras consultar una receta se ha detectado que la lectura de los ingredientes se muestra de manera fragmentada. Esto quiere decir que en la tabla de ingredientes necesarios para realizar una receta la cantidad forma parte de una fila y el producto de otra, dificultando la comprensión para usuarios de lector de pantalla.

En la pestaña "Mi inventario" de la nevera, dentro de la "Lista de la compra", hay imágenes decorativas etiquetadas como “Schematic illustration of inventory items with consumption dates”.

En el caso de usuarios de línea braille, no es posible realizar los procesos en los que es necesario utilizar exploración táctil, ya que no existe una alternativa equivalente en la línea braille a este método de navegación.

## **Personas con deficiencia visual grave:**

En algunas pantallas, con valores de configuración elevados de “Tamaño de texto” y “Tamaño de visualización”, algunos contenidos aparecen incompletos o cortados, lo que genera pérdida de información.

Las opciones de “Texto en negrita” y “Texto en alto contraste” se aplican de forma parcial al contenido presente en la app.

La aplicación no dispone de ajustes de accesibilidad, por defecto se visualiza en modo claro. La opción de “Modo Oscuro” no es soportada por la aplicación.

Los iconos de los menús no representan del todo la función de estos, pero como el título se lee bien la funcionalidad es buena.

#### **4. Funcionalidad**

Home Connect es una App que permite el uso de algunos electrodomésticos mediante el dispositivo móvil, como lavadoras, cafeteras o lavavajillas.

Permite encender y apagar electrodomésticos inteligentes y compatibles con la app desde cualquier lugar. Ver su estado (por ejemplo, si el horno está encendido). Recibir avisos cuando termina un programa o si hay algún problema (como la puerta del frigorífico abierta). Ahorrar tiempo y energía con rutinas automáticas. Permite el control por voz con Alexa o Google Home, así como buscar recetas y consejos para cocinar.

#### **5. Conclusiones**

Permite controlar ciertos electrodomésticos como neveras, hornos, lavavajillas o la cafetera de fabricantes Bosch, Siemens, Balay, NEFF y Gaggenau. Es posible también controlarlos con Amazon Alexa o Google Home.

Se considera que la aplicación puede ser utilizada por personas con ceguera, a pesar de presentar barreras de accesibilidad. Entre los principales fallos identificados se encuentran: interruptores que no transmiten su estado actual de forma correcta, dificultad a la hora de leer los ingredientes necesarios para cocinar una receta, botones que no actualizan su etiqueta o estado, como el que permite añadir una receta a favoritos, y la imposibilidad de que las personas con ceguera y sordoceguera accedan a los enlaces proporcionados en la aplicación.

En los procesos en los que es necesario utilizar exploración táctil, los usuarios con sordoceguera que utilicen la línea braille como único método para interactuar con la aplicación encontrarán dificultades adicionales al no poder hacer uso de las combinaciones estándar para el desplazamiento por los elementos de la interfaz.

Para personas con deficiencia visual grave, al aplicar valores elevados de configuración de "Tamaño de texto" y "Tamaño de visualización" se produce pérdida de información. Además, el "Modo Oscuro" no es soportado y la opción de "Texto en negrita" no es compatible con todos los contenidos presentados en la aplicación.